



Relatório da Ouvidoria

1º Semestre 2023



Endereço

Av. Brig. Faria Lima, 3.732 – 28º andar



Contato

Fone
0800 778 3355

Website
www.brpartners.com.br

E-mail
ouvidoria@brpartners.com.br



Sumário

1. Nossa História 03
2. Estrutura da Ouvidoria 04
3. Procedimento Padrão 05
4. Seção Estatística 06
5. Canais de Atendimento 07
6. Conclusão 08



Nossa História

2009 a 2012

- O BR Partners foi fundado em 2009 por Ricardo Lacerda, com a missão de atender, sem conflitos de interesse, às necessidades de seus clientes
- Atração de Investidores
- Consolidação do modelo de Partnership

2013 a 2018

- Surgem novas linhas de negócio
- Sofisticação dos serviços de IB
- Fidelização de clientes
- Forte sinergia entre IB e as novas áreas
- Licença bancária pelo Bacen
- Mais de R\$ 75bi em transações

Capital Markets

Sales & Trading

Investimentos

2019 a 20...

- Novo ciclo de crescimento
- Entre os primeiros em IB e Capital Markets
- Alto comprometimento do partnership
- *Pipeline* sólido nos últimos anos
- IPO
- *Follow-on*

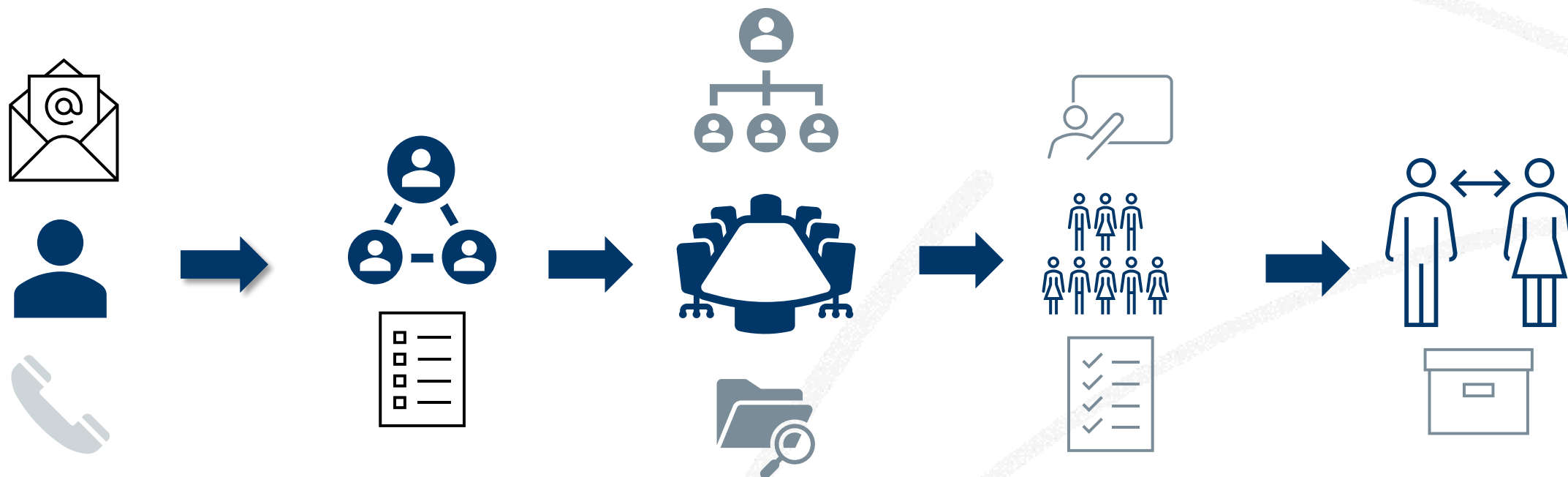


Estrutura da Ouvidoria



Os membros da ouvidoria são independentes e certificados de acordo com a Res. CMN 4.860/2020 e Res. CVM 43/2021.

Procedimento Padrão



Abertura e protocolo da ocorrência

Recebimento e registro da ocorrência, comunicação ao setor responsável

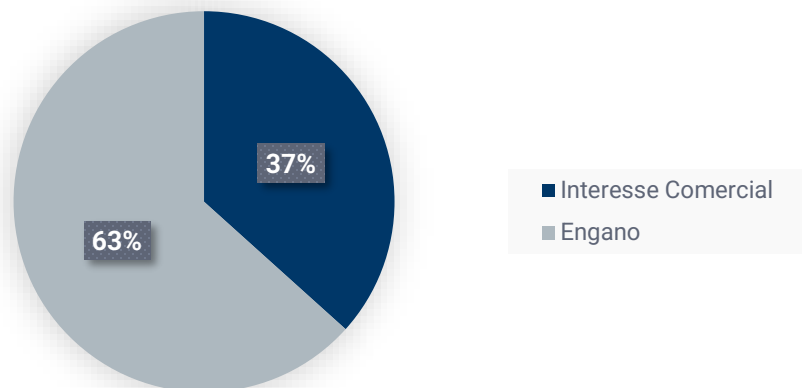
Abertura de procedimento, avaliação ou tomada de medidas cabíveis

Todos os envolvidos implementam a medida corretiva tomada

Após a solução da ocorrência é feito um *feedback*, bem como o arquivamento da ocorrência com consequente inclusão no relatório periódico

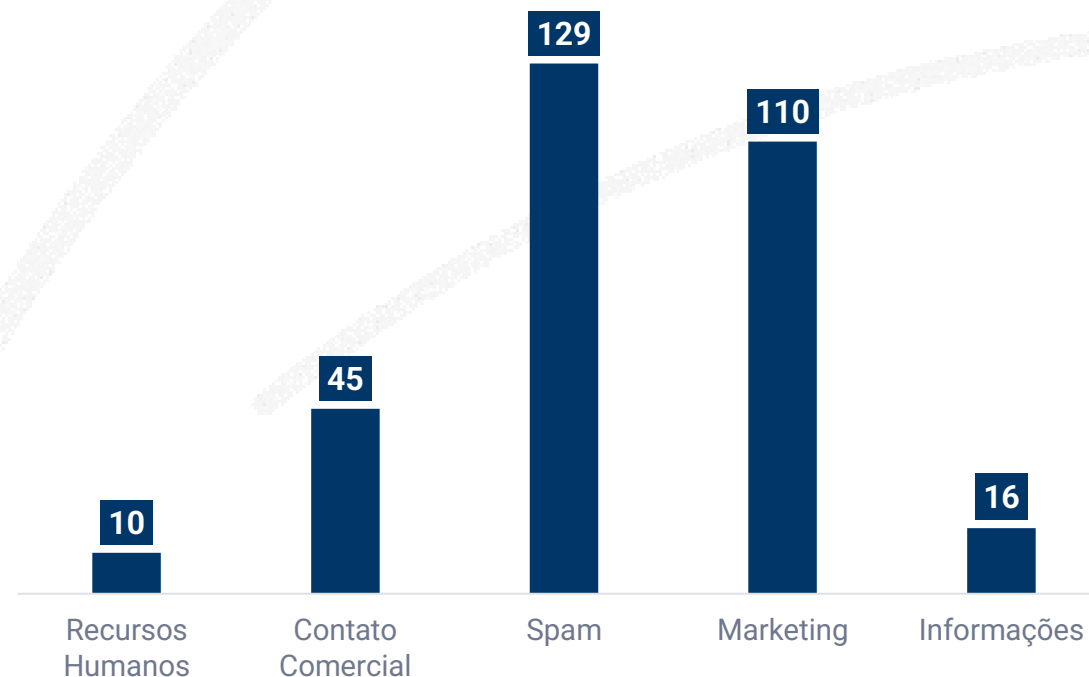
Seção Estatística

No período apurado (1º semestre de 2023) foram recebidas 30 ligações, das quais:



Durante o período apurado não foi recebida nenhuma reclamação e ou denúncia. Também não foram feitos retornos de ligações pois não houve nenhuma ligação perdida.

No período apurado (1º semestre de 2023) foram recebidos 310 e-mails, todos improcedentes, dos quais:



Nossos Canais de Atendimento



- ouvidoria@brpartners.com.br
- www.brpartners.com.br*

*Formulário eletrônico de reclamação disponível, bem como toda a documentação periódica referente a ouvidoria do Grupo BR Partners.

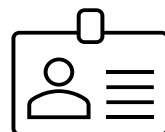


- 0800-778-3355

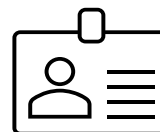


- Av. Brig. Faria Lima, 3.732– 28º andar

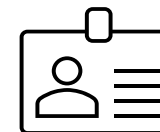
Equipe de Ouvidoria



Jairo Loureiro
- Diretor



Priscila Barros
- Ouvidora



Beatriz Ambrosio
- Ouvidora

Conclusão



Este relatório foi elaborado em conformidade com os termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.860/2020, bem como da Resolução CVM nº 43/2021, para o período compreendido entre 1º de janeiro de 2023 até 30 de junho de 2023.

A estrutura acima detalhada é o suficiente para atender as demandas dos clientes do Grupo BR Partners, com complexidade dos produtos oferecidos, com o nível de sofisticação e exigência dos seus clientes, bem como as poucas lacunas de histórico de reclamações reportadas à Ouvidoria.





BR PARTNERS

